

La Calidad y el respeto por el Medio Ambiente es para **BERCEO INGENIEROS** una decisión estratégica de la que depende su imagen, su éxito y su liderazgo en el mercado.

La consecución de un buen Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental que recoge las actividades de Asistencia Técnica en obras de Infraestructuras, Redacción de Proyectos, Direcciones de Obra y Control y Vigilancia de Obras, queda apoyada en los siguientes principios básicos:

1. – Satisfacción de los requisitos de los clientes, permaneciendo siempre atentos a sus deseos, a sus necesidades, exigencias y a sus expectativas, y manteniendo un comportamiento personalizado con ellos.
2. – Trabajar de forma persistente hacia la mejora continua y la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación de cada una de las actividades y métodos de trabajo.
3. – Compromiso de cumplir de forma continua con los requisitos legales aplicables a los productos y servicios suministrados así como la reglamentación ambiental aplicable.
4. – Trabajo por objetivos. Todas las funciones de la empresa han de avanzar coordinadamente hacia la consecución de los objetivos de la calidad y el sistema de gestión ambiental, establecidos periódicamente en **BERCEO INGENIEROS** para ello todo el personal ha de aportar su experiencia, dedicación y esfuerzo de la forma más eficaz posible.
5. – Realizar el seguimiento de las diferentes actividades en base a indicadores, obteniendo información cuantificable que contribuya a poner en marcha actuaciones que mejoren, tanto los servicios prestados como los procesos en la gestión.

La Dirección se compromete a revisar el Sistema integrado de Gestión, estableciendo objetivos y metas tanto ambientales como de calidad, para garantizar su eficacia y que sea apropiada al contexto de la organización, apoyando su dirección estratégica; y se responsabiliza que su Política esté a disposición del público y sea conocida, entendida y aplicada por todos los empleados y personas que colaboran con la organización.

Logroño, a 13 de Febrero de 2018



Roberto Curiel
Administrador